**Конъюктурный отчет по КГП «Поликлиника г.Жезказган» за 2021г.в сравнении с 2020г.**

КГП Поликлиника г.Жезказган расположена на 3-х этажном здании по адресу г.Жезказган ул.Пирогова 9 А. Год постройки поликлиники 1979г, тип здания приспособленное, размер занимаемого участка 415,7кв м. Основана поликлиника в ноябре 2011г.Мощность поликлиники составляет 250 посещений в смену,фактическое посещение 166, 6 в смену.

И.о руководителя – Юлдашев Шахрух Амирович .

Проведен капитальный ремонт 1 этажа здании 2019 году на сумму 33983,7 тг. согласно договора №108 от 19.04.2019г.

Численность прикрепленного населения на 31.12.2021г. составляет 14884, из них мужчин 7260 – (48%) женщин - 7624 (52%) . Взрослые – 9897, дети до года – 226, до 14 лет- 4320, подростки -667.

Территориально прикрепленное население 6 мкр,с.Кенгир, Талап, Малшыбай, ст.Теректы, Туйемойнак,Корганбай.

Оказывает такие виды мед услуг, как :

 -первичная медико–санитарная помощь

- консультативно-диагностическая помощь

- неотложная медицинская помощь по IV категории

- стационарно – замещающая помощь

- лекарственное обеспечение населения

-оказание лабораторных, рентгенологических, флюорографических, УЗИ, эндоскопических, физиотерапевтических услуг

- периодический медицинский осмотр.

**Организационную структуру поликлиники составляет:**

Административно-хозяйственная часть

Отделение 4 категории

Консультативно-диагностическое отделение

Лабораторно-диагностическое отделение

Медицинские пункты прикрепленной сельской местности Кенгир, Талап, Малшыбай, Теректы.

Аптека

Дневной стационар

Фильтр

Физиотерапевтическое отделение

**Консультативно-диагностический центр при КГП «Поликлиника г.Жезказган**

Консультативно-диагностический центр расположен 2-х этажном здании по г.Жезказганул.Омарова 25. Основан в сентябре 2019г. Тип здания приспособленное, размер занимаемого участка 1486,2 кв.м. Фактический мощность составляет 250 посещений в смену.

Прием ведется узкими специалистами: офтальмолог, отоларинголог, онколог- маммолог, терапевт, УЗИ, рентгенолог, невропатолог, хирург, эндоскопист, акушер –гинеколог, нефролог,уролог, эндокринолог. Работают 14 врачей, 17 СМР.

Оказывают мед услуги как: лабораторные исследования, флюрография, УЗИ, ФГДС,рентген исследования, эндоскопические исследования ,процедуры и манипуляций.

**Отделение Ана мен Бала** расположена по адресу ул.Омарова 23.Тип здания приспособленное, размер участка 1009 кв.м. Фактическое посещение 79 пациентов в смену. Проведен капитальный ремонт здании в 2020году.

**Доступность и качество оказания медицинских услуг,оказываемое КГП «Поликлиника г.Жезказган».**

Целевые значения доступности и качество медицинской помощи за 12 месяцев 2021г.

* Количество жалоб и обращений за 12 мес.2021г. составляет - 188, рассмотрено -188, из них обоснованные - 17, необоснованные - 171.
* **В том числе по видам обращений**
	+ Устное обращение - 161
	+ Письменное обращение – 24
	+ Повторное обращение – 3
	+ Обращение в СМИ – 0
* **По содержанию обращений**
	1. Некач. леч. обследования – 66
	2. Отказ в госпитазации – 0
	3. Недостат. в орг. приема больных – 95
	4. Нарушение этики и деонтологии - 13
	5. Приобретение медикаментов, входящих в ГОБМП - 3

- Выполнено лабораторных услуг - 143596

- Выполнено процедур и манипуляций - 11633

- Выполнен прием врача - 58744

- Флюорография – 13401

- Рентгенологические исследования- 6957

- Проведено УЗИ исследовании – 4130

- Сделано ФГДС –391

Уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью медицинских услуг за 12 месяцев 2021 :

 Проведено анкетирование среди пациентов на уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью медицинских услуг.Качество обслуживания и лечения нашей медицинской организации удовлетворяет 79 % населения.

 В 2020 г уровень удовлетворенность населения качеством и доступностью медицинских услуг составило 72%.

Все данные были собраны в результате проведения анкетирования среди пациентов.

 **Кадровый состав поликлиники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2021г.** | **2021г.** |
| Прибыло | 24 | 31 |
| Молодые специалисты | 3 | 5 |
| Выбыло | 21 | 29 |

 **Штаты поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование должностей** | **2020** | **2021** |
| **по штату** | **занято** | **физич.****лиц** | **по штату** | **занято** | **физич. лиц** |
| **1** | **Врачи** | **52,0** | **52** | 27 | **54** | **48,5** | **30** |
| **2** | **Средний мед.персонал** | **128,75** | **128,75** | **109** | **120,75** | **128,75** | **113** |
| **3** | **Младший мед.персонал** | **18,5** | **16,5** | **12** | **19,50** | **19,50** | **14** |
| **4** | **Провизор** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |
| **5** | **Прочий мед.персонал** | **50,0** | **50,0** | **46** | **50,0** | **50,0** | **46** |
| **ВСЕГО:** | **250, 25** | **248,25** | **195** | **245,0** | **239,5** | **204** |

**Потребность врачей на 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Врачебная специальность** |  **2020** | 2021 |
| 1 | Врач пульмонолог | 1 | 1 |
| 2 | Врач кардиолог | 1 |  |
| 3 | ВОП | 3 | 2 |
| 4 | Врач педиатр  |  |  |
| 5 | Врач онколог |  |  |
| 6 | Провизор |  |  |
| 7 | Резидентура |  | Врач офтальмолог-1, Врач отоларинголог-1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020г.** | **2021г.** |
| Запущенные случай с онкологическими заболеванием | 5 | 6 |
| Запущенные случай с туберкулезом | 0 | 0 |
| Материнская смертность | 0 | 0 |
| Младенческая смертность | 0 | 4 |

**Основные качественные показатели
 акушерско-гинекологической службы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020г. | 2021г. |
| Взято на учет беременных  | 411 | 404 |
| Из них до 12 недель - % | 405-93,3% | 399-92,3% |
| Осмотрено терапевтом | 411 -100% | 404 -100% |
| Родов всего | 383 | 376 |
| Преждевременные роды | 29-7,1% | 27-6,7% |
| Домашние роды | 1 | 1 |
| Роды с ВПР плода | 1-0,6% | 1-0,3% |
| Абортов всего | 46 | 41 |
| Направлено до 12 недель | 43 -84,6 % | 38-86,3% |
| Внебольничные выкидыши | - | - |
| Замершая беременность | 33-72% | 29-66% |
| Охвачено контрацепцией за 12 мес. в т.ч.  | 596 | 574 |
| Из них после родов  | 309 | 285 |
| ВМС | 147 | 139 |
| Из них после абортов | 55 | 48 |

**Показатели социально –значимых заболеваний**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателей** | **2020 г** | **2021г** |
| 1 | Материнская смертность | **0** | **0** |
| 2 | Количество родов | **388** | **376** |
| 3 | Рождаемость | **27,4** | **25,1** |
| 4 | младенческая смертность | **2** | **4** |
| 5 | Общее количество умерших | **98** | **72** |
| 6 | Смертность | **6,8** | **5,29** |
| 7 | естественный прирост | **29,1** | **23,4** |
| 8 | Количество заболевших туберкулезом | **6** | **3** |
| 9 | Заболеваемость туберкулезом | **27,4** | **26,1** |
| 10 | Количество запущенных форм туберкулеза | 0 | **0** |
| 11 | Процент запущенности | **0** | **0** |
| 12 | Смертность от туберкулеза | **1** | **1** |
| 13 | Количество выявленных онкобольных | **26** | **32**  |
| 14 | заболеваемость злок. новообразований | **26** | **32** |
| 15 | Количество запущенных случаев | 5 | 6 |
| 16 | процент запущенности | 19,2 | 18,7 |
| 17 | Количество больных выявленных 1-2 ст. заб. | 15 | 21 |
| 18 | Процент ранней выявляемости | 44,2 | 37,1 |
| 19 | Количество умерших от рака | 4 | 3 |
| 20 | Общее количество диспансерных больных состоящих на учете | 166 | 178 |

**Флюорография за 2021г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| План | Выполнение | Выявлено |
| 7213 | 7281- 101 % | 1935 |
|  |  |  |

**Дневной стационар.**

За 12 мес. 2021г.пролечено 269 пациентов, проведено дней - 1732 , количество коек- 10, проведен стационар на дому -3.

**Директор**

**КГП на ПХВ «Поликлиника г.Жезказган» Б.Ж.Усембаева**