**Конъюктурный отчет по КГП на ПХВ «Поликлиника г.Жезказган» за 2022г.в сравнении с 2021г.**

КГП на ПХВ Поликлиника г.Жезказган расположена на 3-х этажном здании по адресу г.Жезказган ул. Пирогова 9 А. Год постройки поликлиники 1979г, тип здания приспособленное, размер занимаемого участка 415,7 кв м . Основана поликлиника в ноябре 2011г. Мощность поликлиники составляет 250 посещений в смену, фактическое посещение 166, 6 в смену .

Руководитель – Шомаева Гульжан Карибековна.

Проведен капитальный ремонт 1 этажа здании 2019 году на сумму 33983,7 тг. согласно договора №108 от 19.04.2019г.

Численность прикрепленного населения на 31.12.2022г. составляет 14899, из них мужчин – 7219 (48%) женщин -7680 (52%) . Взрослые – 9959, дети до года – 234, до 14 лет- 4269, подростки -671.

Территориально прикрепленное население 6 микр,с.Кенгир, Талап, Малшыбай, ст.Теректы, Туйемойнак, Корганбай.

Оказывает такие виды мед услуг, как :

-первичная медико –санитарная помощь

- консультативно-диагностическая помощь

- неотложная медицинская помощь по IV категории

- стационарно – замещающая помощь

- лекарственное обеспечение населения

-оказание лабораторных, рентгенологических, флюорографических, УЗИ, эндоскопических, физиотерапевтических услуг

- периодический медицинский осмотр.

**Организационную структуру поликлиники составляет:**

Административно-хозяйственная часть

Отделение 4 категории

Консультативно-диагностическое отделение

Лабораторно-диагностическое отделение

Медицинские пункты прикрепленной сельской местности Кенгир, Талап, Малшыбай, Теректы .

Отделение профилактики и социально – психологической помощи

Аптека

Дневной стационар

Фильтр

Физиотерапевтическое отделение

**Консультативно-диагностический центр при КГП на ПХВ «Поликлиника г.Жезказган**

Консультативно - диагностический центр расположен 2-х этажном здании по г.Жезказган ул.Омарова 25. Основан в сентябре 2019г. Тип здания приспособленное, размер занимаемого участка 1486,2 кв.м . Фактический мощность составляет 250 посещений в смену.

Проведен капитальный ремонт здания КДЦ в 2018году. на сумму 229.100тг. согласно договора №76 от 14.05.2018г.

Имеется лицензия от 20.10.2022 № 22019636

Прием ведется узкими специалистами: офтальмолог, отоларинголог, онколог - маммолог, терапевт, УЗИ, рентгенолог, невропатолог, хирург, эндоскопист, акушер –гинеколог, нефролог. В данный момент работают 11 врачей, 16 СМР.

Оказывают мед услуги как : лабораторные исследования, флюрография, УЗИ, ФГДС, рентген исследования, процедуры и манипуляций.

**Отделение Ана мен Бала** расположена по адресу ул.Омарова 23.Тип здания приспособленное, размер участка 1009 кв.м . Фактическое посещение 79 пациентов в смену. Проведен капитальный ремонт здании в 2020году.

**Доступность и качество оказания медицинских услуг, оказываемое КГП на ПХВ «Поликлиника г.Жезказган».**

Целевые значения доступности и качество медицинской помощи за 12 месяцев 2022г.

* Количество жалоб и обращений за 12 мес.2022г. составляет -197, рассмотрено -197, из них обоснованные - 21, необоснованные - 176.
* **В том числе по видам обращений**
  + Устное обращение - 162
  + Письменное обращение – 33
  + Повторное обращение – 2
  + Обращение в СМИ – 0
* **По содержанию обращений**
  1. Некач. леч. обследования – 67
  2. Отказ в госпитазации – 0
  3. Недостат. в орг. приема больных – 98
  4. Нарушение этики и деонтологии - 9
  5. Приобретение медикаментов, входящих в ГОБМП - 2

Охват диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации – 94,6 %, состоит 3297,осмотрено 3147- 95, 4%.

Охвата профилактическими медицинскими осмотрами детского населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам – 91,1 %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2021г.** | **2022г.** |
| Запущенные случай с онкологическими заболеванием | 6 | 6 |
| Запущенные случай с туберкулезом | 1 | 0 |
| Материнская смертность | 0 | 0 |
| Младенческая смертность | 1 | 1 |

- Выполнено лабораторных услуг - 143622

- Выполнено процедур и манипуляций - 11604

- Выполнен прием врача - 58845

- Флюорография – 13464

- Рентгенологические исследования- 7490

- Проведено УЗИ исследовании – 4248

- Сделано ФГДС – 435

Уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью медицинских услуг за 12 месяцев 2022 :

Проведено анкетирование среди пациентов на уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью медицинских услуг. Качество обслуживания и лечения нашей медицинской организации удовлетворяет 86 % населения.

В 2021 г уровень удовлетворенность населения качеством и доступностью медицинских услуг составило 80 %.

Все данные были собраны в результате проведения анкетирования среди пациентов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Виды услуг** | **2021** | | **2022** | | **Разница** |
| **кол-во услуг** | **в %** | **кол-во услуг** | **в %** |
| 1 | ВОП | 16481 | 39,4% | 23475 | 46,5% | +6994 |
| 2 | Кардиолог | 126 | 1,6% | 185 | 2,0% | +59 |
| 3 | Терапевт | 3076 | 5,9% | 2032 | 4,2% | -1044 |
| 4 | Эндокринолог | 1866 | 4,7% | 950 | 3,1 % | -916 |
| 5 | Хирург | 1323 | 4,4% | 874 | 2,9 % | -449 |
| 6 | Онколог | 2085 | 4,0% | 3328 | 5,7% | +1243 |
| 7 | Маммолог | 2389 | 3,5% | 1988 | 2,1% | -401 |
| 8 | Акушер- гинеколог | 2129 | 7,0% | 3937 | 8,2% | +1808 |
| 9 | Офтальмолог | 3706 | 6% | 2343 | 4,1% | -1363 |
| 10 | Отоларинголог | 5224 | 4,0% | 2943 | 2,1% | -2281 |
| 11 | Невропатолог | 5094 | 5,8% | 4468 | 5,1% | -626 |
| 12 | Дерматовенеролог | 465 | 3,4% | 450 | 3,3% | -15 |
| 13 | Нефролог | 571 | 1,8% | 403 | 1,4% | -168 |
| 14 | Уролог | 726 | - | - |  |  |
| 15 | Фтизиатр | - |  | - |  |  |
| 16 | акушерка | 729 | 4,8% | 845 | 5.9% | +116 |
| 17 | Психолог | 497 | 4,3% | 231 | 2,1% | - 266 |
| 18 | Соц. работник | 662 | 1,2% | 764 | 2,6% | +102 |
| 19 | Педиатр | 225 | 6,9% | 696 | 9,1% | +471 |
| 20 | Аллерголог | - |  | - |  |  |
|  | ВСЕГО | 47374 | **100** | 49912 | **100** | **+2538** |

Посещаемость поликлиники увеличилась на 2538 случаев за счет увеличения посещаемости терапевта, онколога,отоларинголога,офтальмолога, невропатолога и дерматовенеролога.

Снижение посещаемости хирурга объясняется отсутствием специалистов в поликлинике.

**Врачами поликлиники за 2022год осмотрены больных и  
при этом выявлены**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование болезней** | **Дети** | **Подростки** | | | **Взрослые** | | **ВСЕГО** | |
| **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** |
| **1** | **Инфекционные и паразитарные болезни** | **13** | **5** | **13** | **1** | **57** | **49** | **83** | **55** |
| **2** | **Новообразования** | **4** | **1** | **3** | **2** | **52** | **40** | **59** | **43** |
| **3** | **Болезни крови** | **22** | **19** | **29** | **11** | **78** | **37** | **129** | **67** |
| **4** | **Эндокринные болезни** | **13** | **6** | **8** | **1** | **114** | **123** | **135** | **130** |
| **5** | **Болезни нервной системы** | **29** | **61** | **17** | **17** | **261** | **281** | **307** | **359** |
| **6** | **Болезни глаз** | **204** | **220** | **61** | **46** | **134** | **162** | **399** | **428** |
| **7** | **Болезни ухо,горло,нос** | **73** | **32** | **28** | **14** | **98** | **71** | **199** | **117** |
| **8** | **Болезни систем кровообращения** | **15** | **7** | **11** | **2** | **476** | **490** | **502** | **499** |
| **9** | **Болезни органов дыхания** | **98** | **103** | **37** | **58** | **227** | **325** | **362** | **486** |
| **10** | **Болезни органов пищеварения** | **286** | **221** | **54** | **42** | **102** | **141** | **442** | **404** |
| **11** | **Болезни кожи** | **56** | **30** | **24** | **11** | **96** | **84** | **176** | **125** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **12** | **Болезни костно-мышечной системы** | **11** | **12** | **9** | **6** | **597** | **413** | **617** | **431** |
| **13** | **Болезни мочеполовой системы** | **21** | **8** | **7** | **3** | **179** | **194** | **207** | **205** |
| **14** | **осложнение беременности** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** | **Отдельные состояния послеродового периода** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** | **Врожденные аномалии** | **13** | **22** | **11** | **2** | **12** | **7** | **36** | **31** |
| **17** | **Отклонения от нормы** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18**  **19** | **Травмы и отравления**  **Последствия травмы** | **17** | **2**  **2** | **3** | **3** | **36**  **14** | **22**  **13** | **56**  **16** | **27**  **13** |
| **ВСЕГО** | | **875** | **865** | **303** | **192** | **2533** | **2388** | **3713** | **3443** |

В структуре заболеваемости:-1-е место занимают – болезни систем кровообращения 499 случая;-на 2-ом месте – болезни органов дыхания 486 случай;- на 3-ом месте - болезни костно- мышечной системы 431 случая;- на 4-ом месте - болезни глаз 428 случаев;- на 5-ом месте – болезни органов пищеварения 404 случая.



**Кадровый состав поликлиники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2021г.** | **2022г.** |
| Прибыло | 31 | 37 |
| Молодые специалисты | 5 | 11 |
| Выбыло | 29 | 36 |

**Штаты поликлиники**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование должностей** | **2021** | | | **2022** | | |
| **по штату** | **занято** | **физич.**  **лиц** | **по штату** | **занято** | **физич. лиц** |
| **1** | **Врачи** | **54,0** | **48,5** | 30 | **51,50** | **39,00** | **22** |
| **2** | **Средний мед.персонал** | **120,50** | **120,5** | **113** | **128,75** | **128,75** | **115** |
| **3** | **Младший мед.персонал** | **19,5** | **19,5** | **14** | **18,50** | **18,50** | **15** |
| **4** | **Провизор** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |
| **5** | **Прочий мед.персонал** | **50,0** | **50,0** | **46** | **51,50** | **51,50** | **52** |
| **ВСЕГО:** | | **245,0** | **239,5** | **204** | **251,25** | **238,5** | **205** |

**Потребность врачей на 2022 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Врачебная специальность** | **2021** | 2022 |
| 1 | Врач пульмонолог | 1 |  |
| 2 | Врач кардиолог |  | 1 |
| 3 | ВОП | 2 | 4 |
| 4 | Врач педиатр |  | 1 |
| 5 | Врач онколог |  | 1 |
| 6 | Провизор |  | 1 |
| 7 | Резидентура | Врач офтальмолог-1, Врач отоларинголог-1 | Врач отоларинголог-1  Врач рентгенолог-1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2021г.** | **2022г.** |
| Запущенные случай с онкологическими заболеванием | 6 | 6 |
| Запущенные случай с туберкулезом | 0 | 0 |
| Материнская смертность | 0 | 0 |
| Младенческая смертность | 4 | 1 |

**Данные скринингового отчета**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Виды осмотров** | **План** | **Выполнено** | **% выпол.** | **Выявлено больных** | **% выявляемости** |
| 1 | БСК | 701 | 701 | 100 | 28 | 3,99 |
| 2 | СД | 701 | 701 | 100 | 37 | 5,13 |
| 3 | Глаукома | 701 | 701 | 100 | 10 | 1,42 |
| 4 | Рак молочной железы | 762 | 774 | 100 | 3 | 0,38 |
| 5 | Рак шейки матки | 1148 | 1149 | 100 | 55 | 4,8 |
| 7 | Колоректальный рак | 905 | 905 | 100 | 9 | 0,99 |

Из 3 случаев выявленных с заболеванием молочной железы осмотрено маммологам 3 (100%) , охвачены УЗИ обследованием 3 (100%), прицельной маммографией 3 (100%).

Выявлено 55 женщин с патологией шейки матки . 16 женщин обследован в КООД, результат злокачественного роста не найдено. Рекомендовано контрольный мазок через 6 месяцев по месту жительства у врача онкогинеколога. Остальные 39 женщин, страдающих слабой дисплазией шейки матки, оздоровлены по месту жительства.

**Показатели деятельности поликлиники за 2022год**

выполнен объем госзаказа;

- увеличилась посещаемость поликлиники;

- улучшилось укомплектованность участковыми врачами;

- заметно снизилась младенческая смертность;

- снизилась заболеваемость туберкулеза и онкологическими заболеваниями.

Наряду с этим в работе поликлиники все еще имеются проблемные вопросы:

- недостаточный % обеспеченности врачами;

- низкий % категорийности врачей и средних медработников**.**

**Основные качественные показатели   
акушерско-гинекологической службы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 | 2022 |
| Взято на учет беременных | 404 | 339 |
| Из них до 12 недель - % | 399-92,3% | 305-91,0% |
| Осмотрено терапевтом | 404 -100% | 339 – 100% |
| Родов всего | 376 | 308 |
| Преждевременные роды | 27-6,7% | 17-7,2% |
| Домашние роды | 1 | 1 |
| Роды с ВПР плода | 1-0,3% | 2-0,5% |
| Абортов всего | 41 | 32 |
| Направлено до 12 недель | 38-86,3% | 29-95,1% |
| Внебольничные выкидыши |  |  |
| Замершая беременность | 29-66% | 29-66% |
| Охвачено контрацепцией за 12 мес. в т.ч. | 574 | 523 |
| Из них после родов | 285 | 149 |
| ВМС | 139 | 108 |
| Из них после абортов | 48 | 65 |

**Показатели социально –значимых заболеваний**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Наименование показателей** | **2021 г** | **2022г** | **Разница** |
| 1 | | Материнская смертность | **0** | **0** | **0** |
| 2 | | Количество родов | **376** | **308** | **-68** |
| 3 | | Рождаемость | **25,1** | **22,2** | **+3,3** |
| 4 | | младенческая смертность | **4** | **1** | **-3** |
| 5 | | Общее количество умерших | **72** | **61** | **-11** |
| 6 | | Смертность | **5,29** | **5,32** | **+0,3** |
| 7 | | естественный прирост | **23,4** | **20,1** | **-0,3** |
| 8 | | Количество заболевших туберкулезом | **3** | **7** | **+4** |
| 9 | | Заболеваемость туберкулезом | **26,1** | **28,1** | **+3** |
| 10 | | Количество запущенных форм туберкулеза | **0** | **0** | **0** |
| 11 | | Процент запущенности | **0** | **0** | **0** |
| 12 | | Смертность от туберкулеза | **1** | **2** | **+1** |
| 13 | | Количество выявленных онкобольных | **32** | **25** | **-7** |
| 14 | | заболеваемость злок. новообразований | **32** | **25** | **-7** |
| 15 | | Количество запущенных случаев | 6 | 6 |  |
| 16 | | процент запущенности | 18,2 | 18,2 |  |
| 17 | Количество больных выявленных 1-2 ст. заб. | | 21 | 14 | -7 |
| 18 | Процент ранней выявляемости | | 50,0 | 37,1 | -12,9 |
| 19 | Количество умерших от рака | | 3 | 3 |  |
| 20 | Общее количество диспансерных больных состоящих на учете | | 168 | 178 | +10 |

**Директор**

**КГП на ПХВ «Поликлиника г.Жезказган» Б.Ж.Усембаева**